

REGULAMIN

świadczenia usług przez PINK Studio Stylizacji Paznokci

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady korzystania z zabiegów manicure i pedicure, będących usługami świadczonymi w PINK Studio Stylizacji Paznokci ul. Stanisława Moniuszki 20 / 206-207 41-902 Bytom, zwanego dalej „Studium”.
2. Klienci Studia mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do dowolnego zabiegu manicure lub pedicure, zwanego dalej „Zabiegiem”.
3. Przystąpienie do Zabiegu jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu przez osobę zwaną dalej „Klientem”. Każdy Klient ma obowiązek stosować się wprost do postanowień Regulaminu, bez konieczności jego podpisania, od momentu dokonania rezerwacji terminu Zabiegu.

§ 2

Klienci

1. Klientem Salonu może być tylko osoba pełnoletnia.
2. Na wybrany zabieg Klient zobowiązany jest przyjść punktualnie, bez: osób towarzyszących, dzieci, zwierząt.
3. Telefon Klienta powinien zostać wyłączony na czas trwania Zabiegu.
4. Każdy Klient ma prawo wglądu do regulaminu, cennika i certyfikatów na jakie powołuje się Studio.

§ 3

Płatność

1. Klient jest zobowiązany do zapłaty za Zabieg. Cennik Zabiegów jest dostępny w Studiu oraz na stronie internetowej: „www.pinkpaznokcie.pl”.
2. Płatności za Zabieg można dokonać tylko gotówką, na miejscu, przed rozpoczęciem Zabiegu w Studiu.
3. Nie ma możliwości rozłożenia kosztu Zabiegu na raty.
4. Studio zastrzega sobie prawo do przeprowadzania czasowych promocji na Zabiegi świadczone w Studiu. Skorzystanie z obniżonej ceny lub promocyjnej oferty może być obwarowane odrębnymi zasadami, które zostaną podane do publicznej wiadomości w trakcie trwania promocji.

§ 4

Rezerwacje

1. Każdy Zabieg wykonywany w Studiu wymaga wcześniejszej rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem systemu elektronicznej rezerwacji dostępnego na stronie internetowej: „www.pinkpaznokcie.pl” oraz w serwisie: „www.moment.pl”. Możliwa jest również rejestracja telefoniczna pod numerem +48 796070701.
2. Rezerwacji wizyty można dokonać na aktualnie wolny termin: w godzinach pracy Studia (od poniedziałku do piątku 8:00 – 18:00 oraz w sobotę 9:00 – 20:00).
3. Rezerwacja dokonana przez Klienta zostanie automatycznie potwierdzona poprzez wiadomość SMS wysłaną przez system elektronicznej rezerwacji na numer podany przez Klienta w formularzu rezerwacji.
4. System elektronicznej rezerwacji wyśle do Klienta, na dzień przed zarezerwowanym terminem Zabiegu, wiadomość SMS z przypomnieniem o wizycie. Klient po otrzymaniu wiadomości SMS jest zobowiązany do potwierdzenia wizyty zgodnie ze wskazówkami zawartymi w treści tej wiadomości na numer +48 796070701.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 brak potwierdzenia wizyty będzie skutkowało automatycznym anulowaniem rezerwacji tej wizyty.
6. Studio zastrzega sobie prawo w przypadku wystąpienia nagłej sytuacji (uniemożliwiającej zrealizowanie Zabiegu) do anulowania zarezerwowanej wizyty i zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Klienta. Po ustaniu przeszkody Klient otrzyma możliwość wybrania najbliższego dostępnego terminu zastępczego a cena zabiegu zostanie pomniejszona o 10%.
7. Wszystkie problemy techniczne związane z rezerwacją powinny być zgłaszane telefonicznie na numer +48 796070701 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres „serwis@pinkpaznokcie.pl”.

§ 5

Zasady wykonywania zabiegów

1. Wszystkie Zabiegi świadczone są stacjonarnie w Studiu, dla Klientów którzy dokonali rezerwacji zgodnie z paragrafem 4 Regulaminu.
2. Spóźnienie Klienta na zabieg powyżej 15 minut skutkować może odmową wykonania zabiegu lub wykonaniem go tylko w podstawowym zakresie, a płatność obowiązywać będzie zgodnie z ustaloną rezerwacją.
3. Przed wykonaniem pierwszego zabiegu Klient zobowiązany jest wypełnić dokument zwany dalej „Kartą Klienta”, w którym poinformuje personel Studia o występowaniu przeciwwskazań do wykonania Zabiegu lub o ich braku.
4. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu lub wystąpienia sytuacji zagrażającej bezpieczeństwu w trakcie trwania zabiegu Studio ma prawo do odmowy jego wykonania lub przerwania już wykonywanego zabiegu.

§ 6

Karta Klienta

1. Karta Klienta przechowywana jest przez rok od dnia ostatniej wizyty Klienta w sposób zgodny z przepisami RODO.
2. Informacje zawarte w Karcie Klienta są niezbędne do podjęcia decyzji o wykonaniu Zabiegu.
3. Klient w każdej chwili ma możliwość wglądu i poprawy swoich danych w Karcie Klienta.
4. Karta Klienta wraz z danymi zostanie usunięta na wniosek Klienta do 14 dni od dnia przyjęcia wniosku w formie pisemnej.

§ 7

Bezpieczeństwo i higiena pracy

1. Zabiegi manicure i pedicure wykonywane są według ogólnie przyjętych standardów z zachowaniem bezpieczeństwa pracy, dezynfekcji i sterylizacji.
2. Do wykonywania Zabiegów używa się wyłącznie narzędzi sprawnych technicznie i urządzeń oraz preparatów o aktualnym terminie ważności i zaleconym stężeniu.
3. Do dezynfekcji używa się środków dopuszczonych do obrotu w krajach Unii Europejskiej.
4. Narzędzia przechowuje się w warunkach zabezpieczających je przed zanieczyszczeniem lub uszkodzeniem.
5. Narzędzia lub ich części, których stosowanie może naruszyć ciągłość tkanki, po każdym użyciu poddaje się dezynfekcji a następnie myje i sterylizuje.
6. Narzędzia mogące powodować naruszenie ciągłości tkanek przechowuje się w opakowaniach, na których umieszcza się etykietę zawierającą datę ich sterylizacji.
7. Narzędzia wykonane z materiałów, uniemożliwiających poddanie ich sterylizacji, dezynfekuje się przy użyciu przeznaczonych do tego celu środków chemicznych. Niedopuszczalne jest wielokrotne używanie narzędzi przeznaczonych do jednorazowego użytku.
8. Preparaty kosmetyczne przechowuje się w oryginalnych opakowaniach, w sposób chroniący je przed utratą ich właściwości. Niedopuszczalne jest stosowanie preparatów kosmetycznych niespełniających wymagań określonych w przepisach o kosmetykach oraz o substancjach i preparatach chemicznych.
9. Podczas zabiegu używane są materiały jednorazowe (waciki, pilniki, drewniane szpatułki, patyczki, ręczniki, podkłady).
10. Pracownicy zatrudnieni w Studiu noszą czystą ochronną odzież roboczą, wykonaną z materiałów umożliwiających jej dezynfekcję.
11. Na terenie Studia obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz wyrobów tytoniowych, w tym papierosów elektronicznych, jak również obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających dla wszystkich przebywających w Studiu.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Studio nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Zabiegu, wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.

§ 9

Reklamacje

1. Studio udziela 3 dniowej gwarancji na każdy wykonany w Studiu zabieg manicure lub pedicure.
2. Reklamacji gwarancyjnej podlegają wady wynikające z wadliwej partii użytego materiału (baza, hybryda, żel). Reklamacji nie podlega uszkodzenie wolnego brzegu naturalnego paznokcia po zabiegu manicure hybrydowym na naturalnej płytce paznokcia.
3. Reklamację należy złożyć niezwłocznie po zauważeniu wykrytej wady jednak nie później niż w terminie do 3 dni od wykonanego Zabiegu, którego dotyczy reklamacja.
4. Wszystkie reklamacje należy złożyć w formie pisemnej osobiście w Studiu lub za pośrednictwem listu poleconego nadanego na adres Studia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres „reklamacje@pinkpaznokcie.pl”.
5. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Klienta oraz termin Zabiegu, którego dotyczy reklamacja, adres korespondencyjny Klienta lub adres poczty elektronicznej (na który ma zostać przesłana odpowiedź) oraz opis przedmiotu reklamacji (umożliwiający jej rozpatrzenie). Do zgłoszenia powinny zostać załączone zdjęcia dokumentujące przedmiot reklamacji.
6. Studio rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych, chyba że Klient nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Klienta lub nie załączył zdjęć dokumentujących przedmiot reklamacji.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Klient dostarczył do Studia brakujące informacje.
8. Odpowiedź na reklamację Studio kieruje na podany przez Klienta adres korespondencyjny listem poleconym lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta.
9. W przypadku zakwestionowania oczekiwanego efektu Zabiegu zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną usługę – w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany w postępowaniu reklamacyjnym na zasadach ujętych w Regulaminie.
10. W przypadku uznania reklamacji Studio dokona zwrotu ceny Zabiegu Klientowi lub umożliwi mu skorzystanie z nieodpłatnego Zabiegu korygującego.
11. W przypadku odmowy uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od tej decyzji w terminie 14 dni. W postępowaniu odwoławczym powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie. Nowe postanowienia są wiążące od momentu ich opublikowania w Studiu i na stronie internetowej pod adresem: „www.pinkpaznokcie.pl”. Do rezerwacji i Zabiegów wykonanych przed zmianą stosuje się postanowienia dotychczasowe.
2. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych usług powinny być w pierwszej kolejności rozwiązywane polubownie.
3. Regulamin oraz cennik stanowią spójny, podstawowy dokument Studia z którym Klient zobowiązany jest zapoznać się przed zapisaniem się na wizytę.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.06.2020 r.